

# Allgemeine Einkaufsbedingungen (NFR) Coolblue

## General Terms and Conditions of Purchase (NFR) Coolblue

1 juli 2022

### 1. Definitionen

- 1.1.** In diesen Einkaufsbedingungen gelten folgende Definitionen:
  - 1.1.1.** Verhaltenskodex: der von Coolblue festgelegte Code of Conduct für Lieferanten laut Anlage 1 dieser Einkaufsbedingungen.
  - 1.1.2.** Coolblue: Jedes Unternehmen an der/dem/die Coolblue Holding B.V. eine direkte oder indirekte Beteiligung von mindestens fünfzig Prozent (50 %) des ausgegebenen Gesellschaftskapitals hält.
  - 1.1.3.** Einkaufsbedingungen: diese Allgemeinen Einkaufsbedingungen (NFR) Coolblue vom 1 Juli 2022.
  - 1.1.4.** Lieferant: der Vertragspartner, der Coolblue Produkte und/oder Dienstleistungen liefert.
  - 1.1.5.** NFR: Not for Resale.
  - 1.1.6.** Vertrag: jede Vereinbarung und (Rechts-)Handlung zwischen Coolblue und dem Lieferanten im Zusammenhang mit einem NFR-Einkauf und/oder einer Lieferung von Produkten und/oder Dienstleistungen durch den Lieferanten an Coolblue, einschließlich aller Aufträge, Anlagen und anderen Dokumente, die Teil davon sind.
  - 1.1.7.** PO-Nummer: die von Coolblue dem Lieferanten verschaffte Bestellnummer zwecks Ausführung des Vertrags.

### 2. Anwendbarkeit

- 2.1.** Diese Einkaufsbedingungen gelten ausschließlich und sind Bestandteil eines jeden Vertrags zwischen Coolblue und dem Lieferanten.
- 2.2.** Coolblue stellt dem Lieferanten die Einkaufsbedingungen bei Auftragserteilung oder Vertragsunterzeichnung zur Verfügung. Coolblue stellt dem Lieferanten die Einkaufsbedingungen bei Auftragserteilung oder Vertragsunterzeichnung zur Verfügung. Der Lieferant kann die Einkaufsbedingungen jederzeit unter <https://www.coolblue.nl/c/procurement-pagina.html> abrufen. Coolblue lehnt die Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Lieferanten auf den Vertrag ausdrücklich ab. Bei Streitigkeiten oder Widersprüchen zwischen diesen Einkaufsbedingungen und dem Vertrag hat der Vertragsinhalt Vorrang, es sei denn, die Parteien haben diesbezüglich andere schriftliche Vereinbarungen getroffen. Coolblue kann die Verwendung von Produkten und/oder Dienstleistungen und den Anwendungsbereich des Vertrags auf mit Coolblue verbundene Unternehmen ausweiten, wobei Coolblue die Einhaltung des Vertrags durch diese verbundenen Unternehmen gewährleisten wird. Auf Anfrage von Coolblue geht der Lieferant eine Vereinbarung mit diesen verbundenen Unternehmen unter denselben Bedingungen wie im Vertrag und in den Einkaufsbedingungen ein.
- 2.3.**

### 1. Definitions

- 1.1.** The following definitions apply to these Terms and Conditions of Purchase:
  - 1.1.1.** Code of Conduct: the supplier code of conduct established by Coolblue as included in Annex 1 to these Terms and Conditions of Purchase.
  - 1.1.2.** Coolblue: Any company in which Coolblue Holding B.V. has a direct or indirect interest of at least fifty percent (50%) in the issued share capital.
  - 1.1.3.** Terms and Conditions of Purchase: these General Terms and Conditions of Purchase (NFR) Coolblue of 1 July 2022.
  - 1.1.4.** Supplier: the other party involved in the Agreement, who provides products and/or services to Coolblue.
  - 1.1.5.** NFR: Not for Resale.
  - 1.1.6.** Agreement: any agreement and/or (legal) action between Coolblue and Supplier in connection with an NFR purchase and/or delivery of products and/or services by Supplier to Coolblue, including all assignments, annexes and other documents that form a part thereof.
  - 1.1.7.** PO number: the Purchase Order number provided by Coolblue to Supplier for the purpose of executing the Agreement.

### 2. Applicability

- 2.1.** These Terms and Conditions of Purchase apply exclusively to, and form part of, any Agreement between Coolblue and Supplier.
- 2.2.** Coolblue makes the Terms and Conditions of Purchase available to Supplier when issuing an assignment or signing the Agreement. Supplier can also consult the Terms and Conditions of Purchase at any time at <https://www.coolblue.nl/en/c/procurement-page.html>. Coolblue expressly rejects the application of Supplier's general terms and conditions to the Agreement. If there is any dispute or contradiction between these Terms and Conditions of Purchase and the Agreement, the contents of the Agreement will prevail unless the parties have agreed otherwise in writing.
- 2.3.** Coolblue may extend the use of products and/or services and the scope of the Agreement to companies affiliated with Coolblue, in which case Coolblue will be responsible for its affiliate's compliance with the Agreement. At Coolblue's request, Supplier enters into an agreement with such affiliate under the same terms and conditions as the Agreement and the Terms and Conditions of Purchase.

### 3. Dauer und Beendigung

- 3.1.** Der Vertrag ist unbefristet, außer wenn darin eine bestimmte Dauer vereinbart ist. Coolblue kann den Vertrag mit einer Kündigungsfrist von einem Monat kündigen. Der Lieferant kann den Vertrag mit einer sechsmonatigen Kündigungsfrist kündigen.
- 3.2.** Jede Partei kann den Vertrag fristlos kündigen oder auflösen, ohne dass dies ihre anderen Rechte beeinträchtigt, wenn seitens der anderen Partei eine Vertragsstörung vorliegt:
- a. die behoben werden kann, doch binnen einer angemessenen Frist nach einer schriftlichen Aufforderung nicht behoben wurde; oder
  - b. die nicht behoben werden kann.
- Für die Beendigung nach diesem Artikel gilt als Voraussetzung, dass die Vertragsstörung die Beendigung des Vertrags rechtfertigt.
- 3.3.** Jede Partei kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung ohne vorherige Inverzugsetzung schriftlich kündigen, ohne dass sich dies auf ihre anderen Rechte auswirkt, wenn eine oder mehrere der folgenden Situationen auftreten:
- a. die andere Partei hat Insolvenz angemeldet oder eröffnet;
  - b. das Unternehmen der anderen Partei wird liquidiert oder eingestellt;
  - c. die andere Partei hat die Kontrolle über ihre Vermögenswerte ganz oder teilweise verloren, weil die andere Partei durch Pfändung oder auf andere Weise unter Insolvenz gestellt wurde, und diese Kontrolle nicht innerhalb von vier Wochen wiedererlangt;
  - d. Handlungen oder Verhaltensweisen der anderen Partei oder tatsächliche Umstände, die die andere Partei betreffen, geben hinreichenden Anlass zu der Befürchtung, dass die andere Partei ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen wird;
  - e. die andere Partei hat einen begründeten Anspruch auf höhere Gewalt geltend gemacht (im Sinne dieser Einkaufsbedingungen) und die Dauer der höheren Gewalt überschreitet einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen oder es ist billigerweise zu erwarten, dass dieser Zustand höherer Gewalt einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen überschreitet.
- 3.4.** Der Lieferant wird Coolblue unverzüglich informieren, wenn ein „Change of control“ beim Lieferanten vorliegt. „Change of control“ bedeutet eine Änderung der Kontrolle des Lieferanten durch i) die vollständige oder teilweise Übernahme durch einen Dritten, der direkt oder indirekt Inhaber einer Beteiligung von mindestens fünfzig Prozent (50 %) am ausgegebenen Gesellschaftskapital des Lieferanten wird, oder ii) die direkte oder indirekte Ausübung von mindestens der Hälfte der Stimmrechte durch einen Dritten in der Gesellschafterversammlung des Lieferanten. Im Falle eines „Change of control“ kann Coolblue den Vertrag nach eigenem Ermessen mit sofortiger Wirkung kündigen.

### 3. Duration and termination

- 3.1.** The duration of the Agreement is indefinite unless a different duration is agreed upon between the parties in the Agreement. Coolblue may terminate the Agreement with a notice period of one month. Supplier may terminate the Agreement with a notice period of six months.
- 3.2.** Either party may terminate or cancel the Agreement with immediate effect, without prejudice to any of their other rights, if there is a material breach in the performance of the Agreement of the other party, and:
- a. that breach can be remedied and the Party in default does not remedy such breach within a reasonable period after the other Party has sent it a written notice of default; or
  - b. that breach cannot be remedied.
- Termination under this article 3 is subject to the condition that the failure justifies the termination of the Agreement.
- 3.3.** Either party may terminate the Agreement in writing with immediate effect without prior notice of default, without prejudice to its other rights, if one or more of the following situations occur:
- a. the other party is declared bankrupt;
  - b. the other party's business is liquidated or ceases its business operations;
  - c. the other party has lost part of or complete control of his or her assets due to receivership, or they were (partially) seized, or otherwise, and the other party did not regain this control within four (4) weeks;
  - d. Actions or behaviour of the other party, or factual circumstances concerning the other party, provide a good reason to believe that the other party will not fulfil its obligations under the Agreement;
  - e. the other party has justifiably invoked force majeure (within the meaning of these Terms and Conditions of Purchase) and the duration of the force majeure exceeds a period of ninety (90) days or it can reasonably be expected to exceed a period of ninety (90) days.
- 3.4.** Supplier will immediately notify Coolblue if there is a change of control of Supplier. This means a change in the control of Supplier pursuant to i) full or partial acquisition by a third party who directly or indirectly holds an interest of at least fifty percent (50%) in the issued share capital of Supplier or ii) a third party's ability to directly or indirectly exercise at least half of the voting rights at the general meeting of shareholders of Supplier.
- If there is a change of control, Coolblue may terminate the Agreement with immediate effect if it deems appropriate to do so.
- 3.5.** Upon termination of the Agreement, regardless of the reason for terminating it, Supplier will cooperate fully with Coolblue, whenever Coolblue so requests, for an appropriate transition from the delivery of the products and/or services to Coolblue or a third party designated by Coolblue. Supplier guarantees the continuity of its services to Coolblue until the moment of such transition. The parties will make further arrangements regarding any reasonable costs to be paid by Coolblue in connection with this Article 3.5.

- 3.5.** Der Lieferant wird bei Beendigung des Vertrags, unabhängig vom Grund der Beendigung, auf das erste Verlangen von Coolblue hin seine volle Unterstützung für einen geeigneten Übergang der Lieferung der Produkte und/oder Dienstleistungen an Coolblue oder einen von Coolblue benannten Dritten leisten. Der Lieferant garantiert die Kontinuität seiner Dienstleistung für Coolblue bis zum Zeitpunkt dieses Übergangs. Die Parteien werden nähere Vereinbarungen über die etwaigen angemessenen Kosten machen, die Coolblue im Zusammenhang mit diesem Artikel 3.5 entstehen könnten.

## 4. Preise, Aufträge, Rechnungstellung und Bezahlung

- 4.1.** Die vereinbarten Preise und Vergütungen gelten für die Dauer des Vertrags. Alle mit der Erfüllung des Vertrags durch den Lieferanten verbundenen Kosten gelten als im Preis inbegriffen. Preise und Vergütungen verstehen sich zzgl. MwSt., aber inkl. aller Unkosten (darunter Reise- und Aufenthaltskosten) Etwaige Kosten für Angebote, Muster, Testsendungen, Probe Lizenzen und Muster gehen zu Lasten des Lieferanten.
- 4.2.** Coolblue bestätigt jeden Auftrag durch Übermittlung einer PO-Nummer an den Lieferanten. Der Auftrag oder Vertrag kommt ohne diese Bestätigung nicht zustande. Coolblue behandelt nur Rechnungen, auf denen die korrekte PO-Nummer angegeben ist.
- 4.3.** Coolblue begleicht unbestrittene Rechnungen mit einer korrekten PO-Nummer innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Eingang dieser Rechnung. Coolblue bearbeitet unbestrittene Rechnungen montags und donnerstags. Fällt ein niederländischer Feiertag auf einen Montag oder Donnerstag so werden die Rechnungen am darauffolgenden Tag bearbeitet. Überschreitet Coolblue ein Zahlungsziel wegen Nichterfüllung des Vertrags durch den Lieferanten, so wird Coolblue den Lieferanten so schnell wie möglich darüber informieren und der Lieferant seine Leistungsstörung anschließend beheben.
- 4.4.** Wenn Coolblue die Bezahlung einer unbestrittenen Rechnung zu Unrecht verweigert oder aussetzt, hat der Lieferant ab dreißig (30) Tagen nach dem Fälligkeitsdatum Anspruch auf einen auf Jahresbasis berechneten Verzugszins von 2 % des unbestrittenen Rechnungsbetrags oder den gesetzlichen Zinssatz, je nachdem, welcher niedriger ist. Es ist dem Lieferanten nicht gestattet, während dieses Zeitraums die Lieferung von Produkten und/oder Dienstleistungen auszusetzen.
- 4.5.** Die Bezahlung der Rechnung kann nicht als Annahme des betreffenden Produkts und/oder der Dienstleistung durch Coolblue angesehen werden.
- 4.6.** Alle Ansprüche des Lieferanten an Coolblue laut Vertrag verfallen automatisch ab drei (3) Monaten, nachdem diese Rechte entstanden sind oder nachdem der Lieferant von der Forderung Kenntnis erlangt hat oder vernünftigerweise hätte erlangen können.
- 4.7.** Unbeschadet der im Vertrag genannten Rechte auf Erhalt von Vergütungen und die Geltendmachung erlittener Schäden gegenüber dem Lieferanten

## 4. Prices, orders, invoicing and payment

- The agreed prices and fees are fixed for the duration of the
- 4.1.** Agreement. All costs connected to the execution of the Agreement by Supplier are presumed to be included in the price. Prices and fees exclude VAT, but include all expenses (including, but not limited to, travel and accommodation costs). Any costs for quotations, test shipments, trial licences and samples shall be borne by Supplier. Coolblue confirms each order by providing a PO number to
- 4.2.** Supplier. The order or Agreement does not come into effect if it is not confirmed in the said manner. Coolblue only handles invoices stating the correct PO number. Coolblue will pay undisputed invoices with a correct PO
- 4.3.** number within thirty (30) days after such invoices have been received. Coolblue processes undisputed invoices on two fixed days a week, namely Monday and Thursday. If Coolblue exceeds an expiry date due to Supplier's non-fulfilment of the Agreement, Coolblue will inform Supplier as soon as possible and Supplier will then remedy its failure. If Coolblue incorrectly refuses or suspends payment of
- 4.4.** an undisputed invoice, Supplier will be entitled to an annualised interest rate of 2% of the undisputed invoice amount or the applicable interest rate laid down by law, whichever of the two is lower, as from thirty (30) days after the due date. Supplier is not allowed to suspend the delivery of products and/or services during this period. Payment of the invoice cannot be considered as Coolblue's
- 4.5.** acceptance of the product and/or service in question. All rights of claim that Supplier has against Coolblue under the Agreement shall come to an end after the expiration of
- 4.6.** a period of three (3) months after these rights were created, or after Supplier became aware or ought reasonably to have known of such right. Notwithstanding any rights specified in the Agreement and the compensation of damages suffered, Coolblue is entitled
- 4.7.** at all times to set off any amount that Supplier owes to Coolblue under the Agreement, together with claims from Coolblue for compensation of damages, payment of penalties and other costs by Supplier against each amount that Coolblue owes at any moment to Supplier under the Agreement or any other agreement between Coolblue and Supplier. Supplier is not entitled to set off any amount against any claim that Supplier has against Coolblue under any agreement whatsoever.

hat Coolblue stets das Recht, jeden Betrag, den der Lieferant ihm zu irgendeinem Zeitpunkt aufgrund des Vertrags schuldet, sowie Ansprüche von Coolblue auf Schadenersatz, Bezahlung von Geldstrafen und sonstigen Kosten durch den Lieferanten mit jedem Betrag zu verrechnen, den Coolblue dem Lieferanten zu irgendeinem Zeitpunkt aufgrund des Vertrags oder einer anderen Vereinbarung zwischen Coolblue und dem Lieferanten schuldet. Der Lieferant ist nicht berechtigt, einen Betrag mit Forderungen zu verrechnen, die der Lieferant an Coolblue aufgrund gleich welcher Vereinbarung hat

## 5. Übergang von Risiko und Eigentum

- 5.1. Die vom Lieferanten angegebenen Lieferfristen sind verbindlich, außer bei Ausnahmen, in die Coolblue vorher schriftlich eingewilligt hat. Das Eigentum an den vom Lieferanten an Coolblue gelieferten Produkten und/oder Dienstleistungen geht mit der Lieferung auf Coolblue über. Das Risiko von Verlust und Schaden geht bei Annahme durch eine dazu befugte Person auf Coolblue über. Diese Annahme erfolgt zum Liefertermin oder zu dem Zeitpunkt, zu dem Coolblue die Produkte und/oder Dienstleistungen nach dem von den Parteien schriftlich vereinbarten Annahmeverfahren angenommen hat.
- 5.2. Die Annahme durch Coolblue bedeutet, dass nach der vorläufigen Beurteilung von Coolblue der äußere Zustand der Produkte oder die sichtbare Ausführung der Dienstleistungen im Einklang mit dem Vertrag steht. Die Annahme durch Coolblue beeinträchtigt nicht die Garantien des Lieferanten und die Rechte von Coolblue gemäß dem Vertrag.
- 5.3. Das Risiko von Verlust und Schaden für Produkte und/oder Dienstleistungen, die nicht ausdrücklich von Coolblue angenommen wurden, bleibt jederzeit beim Lieferanten. Der Lieferant nimmt alle beschädigten Produkte unverzüglich und kostenlos zurück und ersetzt sie, solange das Risiko noch nicht auf Coolblue übergegangen ist.
- 5.4. Wenn Coolblue dem Lieferanten Materialien wie Rohstoffe, Hilfsstoffe, Werkzeuge, Zeichnungen, Modelle, Dokumentation, Spezifikationen und Software zur Erfüllung der Verpflichtungen des Lieferanten gemäß dem Vertrag zur Verfügung stellt, bleibt Coolblue deren Eigentümer. Der Lieferant wird diese Materialien getrennt von anderen Gegenständen aufbewahren und erforderlichenfalls als Eigentum von Coolblue kennzeichnen.

## 6. Garantie

- 6.1. Der Lieferant garantiert, dass die Produkte und/oder Dienstleistungen alle Bedingungen erfüllen, die zwischen Coolblue und dem Lieferanten vereinbart wurden.
- 6.2. Der Lieferant garantiert, dass die Produkte und/oder Dienstleistungen vollständig und einsatzbereit sind. Der Lieferant stellt sicher, dass alle Materialien, die für

## 5. Transfer of risk and ownership

- The term of delivery provided by Supplier is binding,
- 5.1. save for exceptions for which Coolblue has given its prior written consent. Ownership of the products and/or services supplied to Coolblue by Supplier will be transferred to Coolblue upon delivery. The risk of loss and damages passes to Coolblue upon acceptance by an authorised person to do so. This acceptance takes place at the time of delivery or when Coolblue has accepted the products and/or services in accordance with the written acceptance procedure as agreed upon by the parties. Acceptance by Coolblue means that in the preliminary
  - 5.2. opinion of Coolblue, the external condition of the products or the visible execution of the services is in accordance with the Agreement. Acceptance by Coolblue does not prejudice the guarantees of Supplier and the rights of Coolblue under the Agreement. Supplier will at all times be liable for the risk of loss and
  - 5.3. damages to products and/or services not expressly accepted by Coolblue. Supplier will accept the return of all damaged products immediately and free of charge and replace them as long as the risk has not yet been transferred to Coolblue. If Coolblue makes materials such as raw materials,
  - 5.4. resources, tools, drawings, models, documentation, specifications and software available to Supplier for the purposes of fulfilling Supplier's obligations under the Agreement, the ownership will remain vested with Coolblue. Supplier will keep such equipment separate from other objects and, if necessary, mark them as the property of Coolblue.

## 6. Guarantee

- 6.1. Supplier guarantees that the products and/or services meet all conditions as agreed upon between Coolblue and Supplier.
- 6.2. Supplier guarantees that the products and/or services are complete and fully ready for use. Supplier ensures that all materials which are necessary for the realisation of the objective specified by Coolblue in writing, shall be

die Verwirklichung der von Coolblue gewünschten Verwendung erforderlich sind, mitgeliefert werden, auch wenn sie nicht ausdrücklich genannt wurden, aber der Lieferant davon hätte ausgehen müssen.

- 6.3.** Der Lieferant garantiert, dass die Produkte und/oder Dienstleistungen allen relevanten Gesetzen und Vorschriften entsprechen, u. a. hinsichtlich Qualität, Umwelt, Sicherheit und Gesundheitsvorschriften. Der Lieferant garantiert, dass seine Arbeitnehmer und die von ihm engagierten Dritten alle gesetzlichen Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltvorschriften sowie etwaige Betriebsvorschriften, Regelungen und angemessene Anweisungen von Coolblue-Personal beachten.
- 6.4.** Wenn Coolblue feststellt, dass die Produkte und/oder Dienstleistungen nicht (ganz oder teilweise) die Gewährleistungen des Lieferanten erfüllen, ist der Lieferant automatisch in Verzug, es sei denn, der Lieferant kann nachweisen, dass ihm die Mängel nicht zugerechnet werden können.
- 6.5.** Produkte und/oder Dienstleistungen entsprechen in jedem Fall nicht dem Vertrag im Sinne der Absätze 1 und 2 dieses Artikels 6, wenn innerhalb von zwei (2) Jahren nach der Lieferung ein Mangel festgestellt wird, es sei denn, dieser Mangel ist vollständig Coolblue zuzurechnen. Unter einem Mangel wird verstanden: jede Abweichung der Produkte und/oder Dienstleistungen gegenüber dem im Vertrag Bestimmten und jede andere Form einer fehlerhaften Funktion (eines Teils) der Produkte und/oder Dienstleistungen. Dazu gehört auch die Situation, dass nach Ansicht von Coolblue eine Fehlfunktion dazu führt, dass die normale Nutzung der Produkte und/oder Dienstleistungen ein Risiko für Coolblue darstellt.
- 6.6.** Auf Anfrage von Coolblue werden die Parteien während des Vertrags Vereinbarungen über die zusätzliche Garantie für ein Produkt, eine Dienstleistung und/oder ein Ergebnis treffen.

## 7. Geistiges Eigentum

- 7.1.** Alle Rechte, einschließlich geistiger Eigentumsrechte an Markennamen, Bildmarken, Logos, Handelsnamen, Farbkombinationen, Slogans, Domainnamen und anderen visuellen und auditiven Elementen, bleiben ausschließliches Eigentum der Partei, die das Recht vor oder unabhängig von dem Vertrag begründet hat. Deren Nutzung durch die andere Partei ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der berechtigten Partei gestattet.
- 7.2.** Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, erteilt der Lieferant Coolblue eine unwiderrufliche, nicht-exklusive und weltweite Lizenz zur Nutzung der geistigen Eigentumsrechte während der Laufzeit des Vertrags für alle Produkte und Materialien, einschließlich Daten, Dokumentation und Arbeitsbeschreibungen, die der Lieferant Coolblue gemäß dem Vertrag zur Verfügung stellt, auch wenn diese Produkte und Materialien bereits durch bestehende geistige Eigentumsrechte des Lieferanten oder Dritter geschützt sind.

supplied, also if they are not specifically mentioned, but should have been presumed by Supplier from the start.

- 6.3.** Supplier guarantees that the products and/or services comply with all relevant laws and regulations, including, but not limited to, quality, environmental, health and safety rules. Supplier will ensure that its employees and third parties engaged by Supplier comply with all legal health, safety and environmental regulations, as well as any company rules, regulations and reasonable instructions by Coolblue personnel.
- 6.4.** If Coolblue finds that the products and/or services do not (fully or partially) meet Supplier's guarantees, Supplier is automatically in default unless Supplier can prove that the default cannot be attributed to Supplier.
- 6.5.** In any event, products and/or services do not comply with the Agreement within the meaning of subparagraphs 1 and 2 of this Article 6 if a defect is discovered within two (2) years after delivery unless such defect is fully attributable to Coolblue. A defect is understood to mean: any deviation of the products and/or services from what is stipulated in the Agreement, or any other form of incorrect functioning of (a part of) the products and/or services. This also includes the situation where, in Coolblue's opinion, the improper functioning imposes a risk to Coolblue during the normal use of the products and/or services by Coolblue.
- 6.6.** At the request of Coolblue, parties will make additional agreements regarding the warranty that Supplier provides for a product, service and/or result during the Agreement.

## 7. Intellectual property

- 7.1.** All rights, including intellectual property rights to brand names, trademarks, logos, trade names, colour combinations, slogans, domain names and other visual and auditory elements, remain the exclusive property of the party that established the right prior to or independently of the Agreement. Use of these rights by the other party is exclusively permitted after the entitled party has given its prior written consent.
- 7.2.** Unless otherwise agreed in writing, Supplier grants Coolblue an irrevocable, non-exclusive and worldwide licence to use, during the course of the Agreement, the intellectual property rights to all products and materials, including data, documentation and work descriptions that Supplier makes available to Coolblue under the Agreement, even if such products and materials are already protected by existing intellectual property rights of Supplier or third parties.
- 7.3.** All rights, including intellectual property rights, to any product and/or material designed and/or made

- 7.3.** Alle Rechte, einschließlich geistiger Eigentumsrechte, an einem Produkt und/oder Material, das vom Lieferanten für Coolblue entworfen und/oder hergestellt wurde, oder an einem Ergebnis (einschließlich Software, Daten, Berichten, Anweisungen, Modellen, Dokumentation, Materialien und den darin enthaltenen Informationen) einer von dem Lieferanten an Coolblue zu erbringenden Dienstleistung gemäß dem Vertrag liegen bei Coolblue. Soweit erforderlich überträgt der Lieferant diese Rechte kostenlos und bedingungslos und liefert diese Rechte an Coolblue. Coolblue nimmt diese Übertragung und Lieferung hiermit an. Soweit möglich verzichtet der Lieferant ausdrücklich auf sein Recht, einer etwaigen Änderung/Anpassung durch Coolblue der obengenannten Produkte, Materialien und/oder Ergebnisse zu widersprechen. Falls der Lieferant auf dieses Recht nicht verzichten kann, garantiert er, dieses Recht nicht auszuüben.
- 7.4.** Der Lieferant garantiert, dass seine Produkte, Dienstleistungen und Ergebnisse keine Rechte Dritter, einschließlich geistiger Eigentumsrechte, verletzen.
- 7.5.** Wenn Coolblue aufgrund einer gerichtlichen Entscheidung oder gütlichen Einigung ein Produkt, eine Dienstleistung oder ein Ergebnis nicht verwenden kann oder darf, verpflichtet sich der Lieferant, nach Rücksprache mit Coolblue, auf eigene Rechnung:
- das Recht für Coolblue zu erwerben, um das Produkt, die Dienstleistung und/oder das Ergebnis weiterhin verwenden zu können, oder
  - das Produkt, die Dienstleistung und/oder das Ergebnis durch eine vergleichbare Alternative zu ersetzen, die keine Rechte Dritter verletzt, oder
  - das Produkt, die Dienstleistung und/oder das Ergebnis so zu ändern, dass die Rechte Dritter nicht mehr verletzt werden, ohne wesentliche Verluste an Funktionalität oder Inhalt.
- 7.6.** Die in Artikel 7.5 genannten Abhilfemöglichkeiten gelten zusätzlich zur Verpflichtung des Lieferanten, Coolblue für alle Schäden zu entschädigen, die sich aus einer Verletzung der geistigen Eigentumsrechte eines Dritten ergeben, ohne die sonstigen Rechte von Coolblue zu beeinträchtigen. Wenn für Coolblue keine der Abhilfemöglichkeiten eine akzeptable Lösung darstellt, kann Coolblue den Vertrag unverzüglich ohne vorherige Inverzugsetzung und ohne Verpflichtung gegenüber dem Lieferanten zur Entschädigung von Schäden und/oder Kosten auflösen. Der Lieferant erstattet Coolblue die von Coolblue bezahlten Beträge unverzüglich.

## 8. Geheimhaltung

- 8.1.** Unter vertraulichen Informationen werden verstanden:
- das Bestehen und der Inhalt des Vertrags;
  - Informationen über eine Partei, die während der Vorbereitung und Erfüllung des Vertrags im Besitz der anderen Partei ist oder in diesen kommen kann;
  - Informationen, die von einer Partei als vertraulich eingestuft werden, und
  - Informationen über die andere Partei oder erhalten von der anderen Partei, deren Vertraulichkeit vom Empfänger billigerweise erwartet werden kann.

by Supplier for the benefit of Coolblue or any result (including but not limited to software, data, reports, instructions, models, documentation, materials and information contained therein) of a service that Supplier is to provide to Coolblue under the Agreement will vest in Coolblue. To the extent necessary and possible, Supplier will transfer these rights free of charge and unconditionally and provides said rights to Coolblue. Coolblue hereby accepts such transfer and delivery. To the extent possible, Supplier explicitly waives its right to oppose any change/adaptation by Coolblue to the aforementioned products, materials and/or results. If Supplier cannot waive this right, it guarantees that it will not make use of this right.

- 7.4.** Supplier guarantees that its products, services and results do not infringe any third-party rights, including their intellectual property rights.
- 7.5.** If, as a result of a court decision or amicable settlement, Coolblue cannot or may not use a product, service or result, Supplier will undertake to do the following, at its own expense, after it has consulted with Coolblue:
- acquire the right for Coolblue to be able to continue to use the product, service and/or result; or
  - replace the product, service and/or result with a similar alternative that does not infringe third-party rights; or
  - change the product, service and/or result in such a way that the third-party rights are no longer violated, without substantial loss of functionality or content.
- 7.6.** In addition to Supplier's obligation to indemnify Coolblue for any damage resulting from an infringement of the intellectual property rights of a third party, the repair options in article 7, fifth subparagraph, apply without prejudice to Coolblue's other rights. If none of the repair options provides an acceptable outcome for Coolblue, Coolblue may immediately terminate the Agreement without prior notice of default and without any obligation towards Supplier to compensate Supplier for damages and/or costs. Supplier will immediately reimburse Coolblue for the amounts paid by Coolblue.

## 8. Confidentiality

- 8.1.** Confidential Information is understood to mean:
- the existence and contents of the Agreement;
  - information about a party that is or can come into the possession of the other party during the preparation and execution of the Agreement;
  - information designated as confidential by a party; and
  - information about or received from the other party, which the receiving party can reasonably expect to be confidential.

- 8.2.** Der Lieferant wird ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Coolblue keine vertraulichen Informationen über Coolblue an Dritte weitergeben. Diese Verpflichtung gilt während der Vertragslaufzeit und für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren danach.
- 8.3.** Der Lieferant ist jedoch berechtigt, vertrauliche Informationen an Mitarbeiter, Vertreter, Zulieferer (einschließlich externer Rechtsberater und Berater), Subunternehmer und verbundene Unternehmen weiterzugeben, wenn diese Informationen für die Durchführung der Arbeiten erforderlich sind, mit der Maßgabe, dass:
- eine solche natürliche oder juristische Person eine Geheimhaltungspflicht hat, die nicht weniger einschränkend ist als die in diesem Artikel 8 genannte Geheimhaltungspflicht, und
  - der Lieferant weiterhin für die Offenlegung ohne Erlaubnis verantwortlich bleibt.
- 8.4.** Der Lieferant, der vertrauliche Informationen von Coolblue erhält oder besitzt:
- ergreift alle angemessenen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die vertraulichen Informationen sicher aufbewahrt und verwendet werden;
  - wird die vertraulichen Informationen nicht für andere Zwecke als jene, für die sie weitergegeben wurden, verwenden;
  - wird vertrauliche Informationen nicht länger, als zur Erfüllung des Vertrags vernünftigerweise erforderlich ist, unter sich halten und die vertraulichen Informationen, einschließlich eventuell gemachter Kopien (mit Ausnahme von Kopien, die für interne Compliance-Zwecke erforderlich sind), entweder so schnell wie möglich nach Kündigung des Vertrags an Coolblue zurückgeben oder nach schriftlicher Zustimmung von Coolblue vernichten.
- 8.5.** Kommt der Lieferant den Bestimmungen dieses Artikels 8 nicht nach, so ist er zur Zahlung einer sofort fälligen Geldstrafe in Höhe von EUR 50.000 pro Ereignis verpflichtet. Außerdem hat Coolblue das Recht, den Vertrag ohne Inverzugsetzung und ohne gerichtliche Intervention mit sofortiger Wirkung ganz oder teilweise zu kündigen oder aufzulösen.
- 8.6.** Der Lieferant ist nicht an eine Geheimhaltungspflicht in Bezug auf vertrauliche Informationen gebunden, die:
- bereits auf nicht-vertraulicher Grundlage im Besitz des Lieferanten waren;
  - unabhängig von Coolblue rechtmäßig in den Besitz dieser Partei gelangt sind;
  - der Lieferant laut Gesetz einer Justiz- oder Verwaltungsbehörde übermitteln muss, mit der Maßgabe, dass der Lieferant Coolblue so schnell wie möglich über eine solche Offenlegungspflicht unterrichten muss, damit Coolblue eine angemessene Gelegenheit hat, Einspruch dagegen zu erheben.
- 8.2.** Supplier will not disclose any Confidential Information about Coolblue to third parties without Coolblue's prior written consent. This obligation applies for the duration of the Agreement and for a period of five (5) years thereafter.
- 8.3.** However, Supplier is nevertheless permitted to disclose Confidential Information to employees, representatives, suppliers (including external legal counsel and consultants), subcontractors and affiliated companies, where such information is necessary if this information is necessary for the performance of services, provided that:
- such a natural or legal person has a confidentiality obligation which is no less restrictive than the confidentiality obligation as set out in this Article 8; and
  - Supplier will remain responsible for disclosure without permission.
- 8.4.** Supplier who receives Confidential Information from, or is in possession of Confidential Information on, Coolblue:
- takes all reasonable measures to ensure that Confidential Information will be kept and used securely;
  - shall not use the Confidential Information for any purposes other than for which it was shared;
  - shall not keep Confidential Information longer than is reasonably necessary for the execution of the Agreement and will either return the Confidential Information, including any copies made (with the exception of copies necessary for internal compliance purposes), to Coolblue as soon as possible after the Agreement has been terminated, or destroy such Confidential Information after Coolblue has given written permission to do so.
- 8.5.** If Supplier does not comply with the provisions of this Article 8, Supplier is obliged to pay an immediately due and payable penalty of EUR 50,000 per event. Coolblue also has the right to cancel or terminate the Agreement with immediate effect in full or in part without notice of default and without judicial intervention.
- 8.6.** Supplier is not bound by any obligation of confidentiality regarding Confidential Information which:
- was already non-confidentially in the possession of Supplier;
  - legitimately came into the possession of such party independently of Coolblue;
  - Supplier is required by law to disclose to a judicial or public authority, on the understanding that Supplier must notify Coolblue of such a disclosure obligation as soon as possible, so that Coolblue has a reasonable opportunity to object to the disclosure.

## 9. Personenbezogene Daten

- 9.1. Der Lieferant garantiert, dass er bei der Erfüllung des Vertrags in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen handelt.
- 9.2. Der Lieferant geht einen Verarbeitungsvertrag oder einen Datenaustauschvertrag mit Coolblue ein, wenn dies nach Ansicht von Coolblue erforderlich ist, um die geltenden Datenschutzbestimmungen zu erfüllen.
- 9.3. Der Lieferant garantiert, dass alle Daten, einschließlich personenbezogener Daten von Mitarbeitern, Kunden und/oder Lieferanten von Coolblue, gemäß den Anweisungen von Coolblue verarbeitet werden. Der Lieferant trifft geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz dieser Daten, die der Lieferant bei der Erfüllung des Vertrags verarbeitet.

## 10. Sicherheitsmaßnahmen des Lieferanten

- 10.1. Der Lieferant garantiert, dass er alle Daten und Informationen, die Teil der Dienstleistung sind, nach vernünftigem Ermessen von Coolblue sowohl physisch als auch digital angemessen schützt. Der Lieferant informiert Coolblue auf dessen erstes Ersuchen über die E-Mail-Adresse [security@coolblue.nl](mailto:security@coolblue.nl) über die von ihm getroffenen Sicherheitsmaßnahmen.
- 10.2. Der Lieferant informiert Coolblue direkt über die E-Mail-Adressen [security@coolblue.nl](mailto:security@coolblue.nl) und [privacy@coolblue.nl](mailto:privacy@coolblue.nl), wenn ein Sicherheitsvorfall in einem Teil der Dienstleistung des Lieferanten vorliegt. Der Lieferant stellt Coolblue auch alle relevanten Informationen über den Vorfall zur Verfügung.
- 10.3. Coolblue hat stets das Recht, die Systeme des Lieferanten auf Schwachstellen zu überprüfen oder überprüfen zu lassen. Vor einer solchen Prüfung informiert Coolblue den Lieferanten darüber. Wenn die Sicherheitsmaßnahmen nicht in Ordnung sind, wird der Lieferant sie auf eigene Kosten instandsetzen und Coolblue darüber informieren.
- 10.4. Wenn der Lieferant ein öffentlich zugängliches Webportal nutzt, darf Coolblue dieses Webportal in sein „Bug-Bounty-Programm“ aufnehmen lassen. Bevor Coolblue dies tut, wird es den Lieferanten darüber informieren. Falls das Bug-Bounty-Programm eine Schwachstelle im Webportal des Lieferanten zeigt, wird der Lieferant die Schwachstelle auf eigene Kosten beseitigen und Coolblue die Kosten des Bug-Bounty-Programms bis zu einem Höchstbetrag von EUR 1.337 erstatten.
- 10.5. Kommt der Lieferant den Bestimmungen dieses Artikels 10 nicht nach, so ist er zur Zahlung einer sofort fälligen Geldstrafe in Höhe von EUR 50.000 je Verstoß verpflichtet. Außerdem hat Coolblue das Recht, den Vertrag ohne Inverzugsetzung und ohne gerichtliche Verfahren mit sofortiger Wirkung ganz oder teilweise zu kündigen oder aufzulösen.

## 11. Berichtspflicht Lieferant

- 11.1. Bei der wiederholten Lieferung von Produkten und/oder Dienstleistungen wird der Lieferant Coolblue mindestens monatlich und kostenlos über die in Rechnung gestellten

## 9. Personal data

- 9.1. Supplier guarantees that, when executing the Agreement, it will act in accordance with the applicable privacy legislation and regulations.
- 9.2. Supplier enters into a processing agreement or a data transfer agreement with Coolblue if, in the opinion of Coolblue, this is necessary to comply with the applicable legislation and regulations regarding privacy.
- 9.3. Supplier guarantees that all data, including personal data of Coolblue employees, customers and/or suppliers, are processed according to Coolblue's instructions. Supplier will take appropriate technical and organisational measures to protect this data which Supplier processes when executing the Agreement.

## 10. Supplier's security measures

- 10.1. Supplier guarantees that it, subject to Coolblue's reasonable opinion, adequately safeguards all data and information that forms part of the services provided by Supplier, both physically and digitally. Whenever Coolblue requests so, Supplier will inform Coolblue via the email address [security@coolblue.nl](mailto:security@coolblue.nl) about the security measures Supplier has taken.
- 10.2. Supplier informs Coolblue immediately via the e-mail addresses [security@coolblue.nl](mailto:security@coolblue.nl) and [privacy@coolblue.nl](mailto:privacy@coolblue.nl), in case of a security incident in an element of Supplier's services. Supplier will also make all relevant information about the incident available to Coolblue.
- 10.3. Coolblue always has the right to audit (or to have someone audit) Supplier's systems for vulnerabilities. Coolblue will inform Supplier accordingly prior to such an audit. If the security measures are, in the opinion of Coolblue, not in order, Supplier will fix them at its own expense and inform Coolblue thereof.
- 10.4. If Supplier uses a web portal that is accessible to the public, Coolblue is allowed to have such web portal form part of its bug bounty programme. Coolblue will inform Supplier before doing so. If the bug bounty programme shows a vulnerability on Supplier's web portal, Supplier will fix the vulnerability at its own expense and reimburse the costs of the bug bounty programme to Coolblue, up to a maximum of EUR 1,337.
- 10.5. If Supplier does not comply with the provisions of this Article 10, Supplier is obliged to pay an immediately due and payable penalty of EUR 50,000 per incident. Coolblue also has the right to cancel or terminate the Agreement with immediate effect in full or in part without notice of default and without judicial intervention.

## 11. Supplier's obligation to report

- 11.1. If products and/or services are delivered or provided on a regular basis, Supplier will provide Coolblue free of charge at least monthly with a report on the invoiced



Kosten berichten, aufgeschlüsselt nach Standort von Coolblue. Coolblue kann nach eigenem Ermessen zusätzliche Berichte verlangen. Der Lieferant wird diese Berichte Coolblue fortan zur Verfügung stellen.

costs broken down according to the Coolblue locations. Coolblue may request additional reports as it deems fit. Supplier will provide these reports to Coolblue from that time on.

## 12. Haftung und Gewährleistung

- 12.1.** Bei einer Leistungsstörung seitens einer der Parteien entschädigt diese Partei die andere für den tatsächlich erlittenen unmittelbaren Schaden, der sich daraus ergibt. Unter unmittelbarem Schaden ist mindestens folgendes zu verstehen:
- a. alle angemessenen Kosten für Schadensbegrenzung und Schutz der Rechte;
  - b. alle angemessenen Kosten für Ersatzprodukte und Dienstleistungen;
  - c. alle angemessenen Kosten, die Coolblue im Zusammenhang mit einer fehlerhaften oder verspäteten Lieferung durch den Lieferanten macht;
  - d. alle angemessenen Kosten, um die säumige Partei zur Erfüllung des Vertrags zu mahnen;
  - e. alle angemessenen Kosten zur Feststellung der Ursache und des Umfangs des Schadens;
  - f. alle angemessenen Kosten im Zusammenhang mit Überstunden von internen Mitarbeitern und den Kosten für die Anmietung von externen Mitarbeitern;
  - g. alle Kosten (einschließlich Geldbußen der Aufsichtsbehörden) im Zusammenhang mit einem Verstoß gegen das geltende Datenschutzrecht durch die säumige Partei;
  - h. alle angemessenen Kosten, die sich aus dem Verlust von Daten oder der Vertraulichkeit von Daten ergeben;
  - i. alle angemessenen gemachten Rechtskosten.
- 12.2.** Die Haftung von Coolblue gemäß dem Vertrag ist stets auf einen Betrag von höchstens dem Rechnungsbetrag für das Produkt und/oder die Dienstleistung die während eines Zeitraums von zwölf (12) Monaten vor dem Ereignis aus dem sich diese Haftung ergibt, beschränkt.
- 12.3.** Ungeachtet der Bestimmungen in Artikel 12.2 haftet Coolblue gegenüber dem Lieferanten nicht für mittelbare Schäden, zufällige Schäden, besondere Schäden oder Folgeschäden des Lieferanten, ungeachtet ihrer Ursache und der Grundlage der Forderung, einschließlich mindestens Gewinnausfall, Stagnation des Geschäftes, entgangenen Einsparungen und des Verlust oder der Minderungen des Firmenwertes, des Rufes, des Handel, Verträgen oder der Daten. Im Gegensatz zu Coolblue haftet der Lieferant für alle in diesem Artikel 12.3 genannten Schäden.
- 12.4.** Der Lieferant schützt Coolblue und entschädigt Coolblue vollständig für alle Forderungen Dritter auf Entschädigung für alle von ihnen erlittenen Schäden, einschließlich einer Klage wegen der Verletzung eines geistigen Eigentumsrechts, die durch oder im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags verursacht werden. Coolblue wird den Lieferanten so schnell wie möglich schriftlich über eine solche Forderung informieren.

## 12. Liability and indemnity

- 12.1.** In the event of a material breach of the Agreement by one of the parties, the defaulting party will compensate the other party for the actual direct damages suffered as a result of this breach, including but not limited to:
- a. all reasonable costs to mitigate damages and protect rights;
  - b. all reasonable costs for replacement products and services;
  - c. all reasonable costs incurred by Coolblue in connection with incorrect or late delivery by Supplier;
  - d. all reasonable costs to demand performance of the Agreement by the defaulting party;
  - e. all reasonable costs to determine the cause and scope of the damages;
  - f. all reasonable costs related to overtime of internal employees and the costs of hiring external staff;
  - g. any costs (including regulatory fines) that arise from infringement applicable privacy legislation and regulations by the defaulting party;
  - h. all reasonable costs arising from the loss of data or the loss of data confidentiality;
  - i. all reasonable legal costs incurred.
- 12.2.** Coolblue's liability under the Agreement is always limited to an amount equal to a maximum of the invoiced amount for the product and/or service during a period of twelve (12) months prior to the event from which such liability arises.
- 12.3.** Despite the provisions of article 12.2, Coolblue is never liable to Supplier for any indirect damage, incidental damage, punitive, exemplary, special or consequential damages of Supplier, regardless of how this was caused and of the grounds for the claim, including at least the loss of profit, business stagnation, missed savings and loss or reduction of goodwill, reputation, trade, contracts or data. In contrast to Coolblue, Supplier remains liable for any damages as referred to in this Article 12.3.
- 12.4.** Supplier fully indemnifies Coolblue and holds Coolblue harmless against any third-party claims for compensation for any damages suffered by them, including a claim due to the infringement of an intellectual property right caused by or in connection with the execution of the Agreement. Coolblue will notify Supplier of any such claim in writing as soon as possible.
- 12.5.** The limitation or exclusion of liability as set out in this Article 12 will not apply if the damages are the result of intent, gross negligence or deliberate recklessness.
- 12.6.** Payment by a party of a penalty or compensation on the grounds of the Agreement will not prejudice the other party's rights, including the right to compensation for the damage actually suffered, the specific performance of a party's obligations on the grounds of the Agreement and/or termination of the Agreement.

- 12.5.** Die in diesem Artikel 12 beschriebenen Haftungsbeschränkungen oder Ausschlüsse gelten nicht, wenn der Schaden durch Vorsatz, grobes Verschulden oder bewusste Fahrlässigkeit verursacht wurde.
- 12.6.** Die Zahlung einer Vertragsstrafe oder Entschädigung aufgrund des Vertrags durch eine Partei lässt die Rechte der anderen Partei unberührt, darunter das Recht auf Entschädigung des tatsächlich erlittenen Schadens, die besondere Erfüllung der Verpflichtungen einer Partei aufgrund des Vertrags und/oder die Auflösung des Vertrags.

## 13. Versicherung

- 13.1.** Der Lieferant verfügt während der Vertragslaufzeit über eine gültige und adäquate Haftpflichtversicherung mit einer Deckung von mindestens EUR 1.000.000,-. Auf das erste Ersuchen von Coolblue hin wird der Lieferant das Vorliegen einer solchen Versicherung nachweisen.

## 14. Höhere Gewalt

- 14.1.** Jede Partei kann ihre Verpflichtungen, einschließlich der Zahlungen, im Rahmen des Vertrags vorübergehend oder endgültig aussetzen, falls Umstände, die sich ihrer Kontrolle billigerweise entziehen, die weder ihrer Schuld zuzuschreiben sind noch kraft Gesetz, Rechtsakt oder einer im Verkehr geltenden Auffassung auf Rechnung dieser Partei gehen, auftreten, und wodurch billigerweise nicht verlangt werden kann, dass diese Partei ihren Verpflichtungen aus dem Vertrag nachkommt. Die folgenden Umstände aufseiten des Lieferanten gelten ausdrücklich nicht als höhere Gewalt: Mangel an Rohstoffen, Streik des Personals und Verzögerungen oder Lieferstopp in der Lieferkette des Lieferanten.

## 15. Werbung

- 15.1.** Keine der Parteien wird ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei öffentliche Mitteilungen (wie einen Verweis auf ihrer Website, das Hinzufügen der Zusammenarbeit zu einem Portfolio, Verweise, Pressemitteilungen oder andere Ankündigungen) machen, die mit der anderen Partei oder dem Vertrag im Zusammenhang stehen, es sei denn, das Gesetz verlangt eine solche Mitteilung, in welchem Fall die Partei, die die Mitteilung macht, die andere Partei so schnell wie möglich darüber in Kenntnis setzen wird.
- 15.2.** Coolblue kann seine Einwilligung zur Abgabe einer öffentlichen Mitteilung gemäß Artikel 15.1 jederzeit widerrufen. Diese Einwilligung erlischt automatisch bei Vertragsende. Der Lieferant verpflichtet sich, nach Widerruf oder Erlöschen der Einwilligung die betreffenden Mitteilungen unverzüglich zu entfernen und Coolblue darüber zu informieren.

## 13. Insurance

- 13.1.** During the period of the Agreement, Supplier will have valid and adequate liability insurance with a minimum insured amount of at least EUR 1,000,000. Supplier will adequately demonstrate the existence of such insurance whenever Coolblue requests it to do so.

## 14. Force majeure

- 14.1.** Each party is entitled to temporarily or definitively suspend its obligations, including payments, under the Agreement due to circumstances that are reasonably beyond its control, and which make it unreasonable to expect this party to fulfil its obligations under the Agreement. The following circumstances on the part of Supplier are expressly not considered to be a situation of force majeure: a shortage of raw materials, strikes by the personnel and delays or a delivery stop in the chain of Supplier's chain of suppliers.

## 15. Publicity

- 15.1.** Neither party shall make any public announcements (such as a reference on its website, adding the cooperation to a portfolio, references, press releases or other announcements) relating to the other party or the Agreement without this other party's prior written consent, unless such communication is required by law, in which case the party making the announcement will notify the other party of such communication as soon as possible.
- 15.2.** Coolblue may withdraw its consent to make a public communication referred to in Article 15.1 at any time. Such consent lapses automatically when the Agreement is terminated. Supplier undertakes to remove the respective communication immediately after the permission has been withdrawn or has lapsed and informs Coolblue immediately on this.

## 16. Personal des Lieferanten

- 16.1.** Coolblue ist berechtigt, nach Rücksprache mit dem Lieferanten zu verlangen, dass die Mitarbeiter des Lieferanten ausgetauscht werden, wenn sie nach Ansicht von Coolblue unzureichend arbeiten oder sich unangemessen verhalten. Der Lieferant ersetzt den betreffenden Mitarbeiter sofort durch einen anderen.
- 16.2.** Der Lieferant ist verantwortlich für die Zahlung von Vergütungen und anderen Kosten, die sich aus der Einstellung oder Anmietung seines eigenen Personals und seiner Subunternehmer ergeben, einschließlich der gängigen Gehälter, die nach geltendem Recht den Angestellten des Lieferanten möglicherweise zustehen, sowie für die Zahlung aller Arbeitnehmerentgelte, Prämien für Erwerbsunfähigkeits- und Arbeitslosenversicherungen sowie der Zahlung aller Quellensteuern, Arbeitslosenprämien, Sozialversicherungsbeiträge und sonstiger Lohnabgaben und aller anderen Kosten im Zusammenhang mit den Angestellten des Lieferanten und der Subunternehmer, die an der Erfüllung des Vertrags beteiligt sind.
- 16.3.** Der Lieferant schützt Coolblue vor allen Ansprüchen des Finanzamts, die sich auf die vom Personal des Lieferanten für Coolblue durchgeführten Arbeiten beziehen. Zu dem Zeitpunkt, da Coolblue vom Finanzamt, Steuerbehörden oder Krankenkassen die sich auf die Tätigkeiten im Rahmen des Vertrags beziehen, haftbar gemacht wird, hat Coolblue das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen oder aufzulösen.
- 16.4.** Handelt es sich bei dem vom Lieferanten für Coolblue benannten Personal um Unternehmer, die auf eigene Rechnung arbeiten (Selbständige und Freiberufler), so ist der Lieferant verpflichtet, mit diesen Personen einen sog. "Standard Vertrag" (modelovereenkomst) abzuschließen, der vom Finanzamt (Belastingdienst) genehmigt wurde oder einen anderen ähnlichen Vertrag. Auf Ersuchen von Coolblue hin ist der Lieferant verpflichtet, diesbezüglich weitere Informationen und Auskünfte zu verschaffen. Unterlässt der Lieferant dies, dann hat Coolblue das Recht, die Bezahlung aller offenen Rechnungen im Rahmen des Vertrags auszusetzen und den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

## 17. Subunternehmer

- 17.1.** Der Lieferant kann bei der Erfüllung des Vertrags die Dienste Dritter nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Coolblue verwenden. Coolblue wird seine Zustimmung nicht aus unbilligen Gründen verweigern, kann aber Bedingungen daran knüpfen.
- 17.2.** Der Lieferant bleibt voll verantwortlich und haftet für die Erfüllung seiner Vertragspflichten, wenn er dabei Dritte engagiert. Der Lieferant garantiert, dass diese Dritten den Vertrag einhalten werden.

## 16. Supplier's personnel

- 16.1.** Coolblue is entitled to request, after consulting with Supplier, that such Supplier's employees will be replaced if, in Coolblue's opinion, they are functioning or behaving inadequately. Supplier will immediately replace the respective employee with another employee.
- 16.2.** Supplier is responsible for the payment of salaries, reimbursements and other costs that arise from the employment or hiring in of their employees and subcontractors, including amounts that may be owed to employees of Supplier in accordance with applicable law on current salaries, and for the payment of all employee reimbursements, invalidity insurance contributions and unemployment insurance as well as payment of all source taxes, unemployment contributions, social security contributions and other income tax and national insurance contributions and all other costs in connection with the employees of Supplier and personnel of subcontractors who are involved in the performance of the Agreement.
- 16.3.** Supplier shall indemnify Coolblue against and hold Coolblue harmless from all claims by the tax authorities, which are related to tasks performed by the employees of Supplier for Coolblue. At the moment that Coolblue is held liable by the tax authorities for taxes and social security contributions which concern the tasks under the Agreement, Coolblue is entitled to terminate the Agreement with immediate effect.
- 16.4.** If the employees of Supplier, who have been assigned by Supplier to work for Coolblue, are business owners who work for their own benefit (the so-called "zzp'ers" and/or freelancers), Supplier is required to enter into a standard agreement (modelovereenkomst) approved by the tax authorities. Supplier shall provide further information to Coolblue upon request. If Supplier fails to provide such information to Coolblue, Coolblue is entitled to suspend all outstanding invoices under the Agreement and to terminate the Agreement with immediate effect.

## 17. Subcontracting

- 17.1.** Supplier may only use third-party services to execute the Agreement with Coolblue's prior written consent. Coolblue shall not unreasonably withhold its consent, but may attach conditions to it.
- 17.2.** Supplier remains fully responsible and liable for fulfilling its obligations under the Agreement if Supplier engages third parties in such execution. Supplier guarantees that such third parties will comply with the Agreement.

## 18. Nicht-Übernahme Personal

- 18.1.** Der Lieferant wird während der Laufzeit des Vertrags und bis zu zwölf (12) Monate nach dessen Beendigung keine direkt oder indirekt an der Durchführung des Vertrags beteiligten Mitarbeiter von Coolblue einstellen, es sei denn, Coolblue hat zuvor seine schriftliche Zustimmung erteilt. Diese Bestimmung gilt nicht, wenn ein Mitarbeiter von Coolblue auf eine allgemeine öffentliche Stellenausschreibung des Lieferanten reagiert, die nicht an ihn persönlich gerichtet ist.

## 19. Verhaltenskodex

- 19.1.** Der Coolblue Verhaltenskodex ist integraler Bestandteil dieser Einkaufsbedingungen.
- 19.2.** Der Lieferant garantiert, dass er sich bei der Erfüllung der Vereinbarung an den Verhaltenskodex hält.
- 19.3.** Wenn Coolblue feststellt, dass sich der Lieferant nicht an den Verhaltenskodex hält, kann Coolblue den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen oder auflösen, ohne dass dies die anderen Rechte von Coolblue beeinträchtigt.

## 20. Sonstige Bestimmungen

- 20.1.** Beide Parteien sind unabhängige Parteien bei der Durchführung des Vertrags. Der Vertrag führt weder zu einer Franchise, einem Joint Venture oder einer Partnerschaft zwischen den Parteien noch zu einem Verhältnis von Arbeitgeber und Arbeitnehmer oder Auftraggeber und Vertreter.
- 20.2.** Dieser Vertrag enthält die vollständige Vereinbarung und ersetzt alle früheren mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen zwischen den Parteien zu den im Vertrag geregelten Themen.
- 20.3.** Der Lieferant kann seine Rechte und/oder Pflichten gemäß dem Vertrag ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Coolblue nicht an Dritte übertragen oder vergeben. Coolblue kann seine Rechte und/oder Pflichten gemäß dem Vertrag mit vorheriger Mitteilung an den Lieferanten übertragen oder an einen Dritten vergeben.
- 20.4.** Jede Änderung oder Ergänzung dieses Vertrags bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung beider Parteien.
- 20.5.** Die Nichtausübung seiner Rechte oder die Verzögerung bei der Ausübung seiner Rechte durch Coolblue kann niemals als eine Erklärung des Verzichts darauf ausgelegt werden.
- 20.6.** Jede aufgrund des Vertrags erforderliche Notifizierung oder sonstige Mitteilung muss schriftlich erfolgen und per E-Mail oder per Einschreiben an die betreffende Partei gesandt werden.
- 20.7.** Wenn eine Bestimmung des Vertrags rechtswidrig, ungültig oder undurchsetzbar oder als solches gilt, hat dies keinerlei Einfluss auf die anderen Bestimmungen des Vertrags, die uneingeschränkt in Kraft bleiben. Die Parteien werden alles Mögliche tun, um eine solche Bestimmung durch eine gültige und durchsetzbare

## 18. Non-takeover of personnel

- 18.1.** Unless Coolblue has given its prior written consent, Supplier shall not employ any employees of Coolblue who are directly or indirectly involved in the execution of the Agreement for the duration of the Agreement and until twelve (12) months after it has been terminated. This provision does not apply if an employee of Coolblue responds to a general, public vacancy of Supplier that is not addressed to the said individual employee.

## 19. Code of Conduct

- 19.1.** The Coolblue Code of Conduct forms an integral part of these Terms and Conditions of Purchase.
- 19.2.** Supplier guarantees that it will comply with the Code of Conduct when executing the Agreement.
- 19.3.** If Coolblue establishes Supplier does not comply with the Code of Conduct, Coolblue may cancel or terminate the Agreement with immediate effect without prejudice to Coolblue's other rights.

## 20. Other provisions

- 20.1.** Both parties are independent contractors in the performance of the Agreement. The Agreement does not establish a franchise, joint venture or partnership, or create a relationship of employer and employee or client and agent between parties.
- 20.2.** This Agreement is the entire agreement between the parties and supersedes all previous oral or written agreements between parties with respect to the matters governed in the Agreement.
- 20.3.** Supplier may not transfer or subcontract its rights and/or obligations to a third party without prior written consent of Coolblue. Coolblue may transfer or subcontract its rights and/or obligations to a third party subject to prior written notice of such transfer to Supplier.
- 20.4.** Any amendment or supplement to this Agreement requires the prior written approval of both parties.
- 20.5.** No failure or delay in exercising any of its rights by Coolblue shall constitute or be deemed a waiver of these rights.
- 20.6.** Each notification or other announcement pursuant to the Agreement must be made in writing and sent to the relevant party by email or registered post.
- 20.7.** If any provision of the Agreement is deemed to be illegal, invalid or unenforceable, such provision shall have no influence on the other provisions in the Agreement which shall remain in full force and effect. Parties shall use reasonable efforts to replace any such provision with a valid and enforceable provision as a result of which the same effect shall be achieved as much as possible as would be achieved by application of the invalid provision.
- 20.8.** The provisions of the Agreement that shall remain in force by their nature after termination, shall remain in

Bestimmung zu ersetzen, wodurch weitestmöglich derselbe Effekt erzielt wird, wie er durch Anwendung der ungültigen Bestimmung erzielt worden wäre.

- 20.8.** Die Vertragsbestimmungen, die nach ihrer Kündigung aufgrund ihrer Eigenschaft in Kraft bleiben, bleiben solange bestehen bis sie erfüllt sind, einschließlich Bestimmungen über Geheimhaltung, anwendbares Recht, Garantie, Gewährleistung, geistige Eigentumsrechte und Haftung, ungeachtet etwaiger Verpflichtungen zur Rückgängigmachung infolge einer Auflösung.
- 20.9.** Der Vertrag unterliegt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrecht (CISG) ist ausdrücklich ausgeschlossen. Streitigkeiten zwischen Coolblue und dem Lieferanten fallen in die ausschließliche Zuständigkeit des zuständigen Gerichts in der Sitz von Coolblue, soweit nicht eine zwingende gesetzliche Regelung ausdrücklich ein anderes Gericht als zuständig bestimmt.
- 20.10.** Diese Einkaufsbedingungen sind in deutscher und englischer Sprache verfasst. Die englische Version ist die alleinige rechtsverbindliche Version, die deutsche Version dient ausschließlich zu Informationszwecken.

force until they have been fulfilled, which shall include provisions related to confidentiality, applicable law, warranty, indemnification, intellectual property rights and liability, notwithstanding any commitments as a result of termination.

- 20.9.** This Agreement is governed exclusively by the laws of the Federal Republic of Germany. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) is expressly excluded. Disputes between Coolblue and Supplier fall under the exclusive jurisdiction of the competent court in the place where Coolblue has its registered office unless a mandatory provision of the law explicitly designates another court as competent.
- 20.10.** These Terms and Conditions of Purchase are written in English and German. The English language version is the sole legally binding version, the German language version is only written for information purposes.

## Bijlage 1: Code of Conduct

This Code of Conduct has the following purpose:

- Respect for people and the environment
- Use of sustainable materials
- Promoting improving social and ecological circumstances
- Production of products respecting ethical, environmental-friendly and social standards
- Safeguarding safe and healthy working conditions
- Product safety

Coolblue expects its suppliers to take responsibility in the supply chain of all its products. Coolblue expects prompt action from its suppliers if necessary and a continuing urge to show improvement on all topics mentioned in this Code of Conduct. Coolblue expects from its suppliers that they implement this Code of Conduct in their own supply chains. If suppliers fail to meet any of the requirements deriving from this Code of Conduct, Coolblue will end the relationship with these suppliers.

### Introduction

This Code of Conduct aims to have all suppliers comply with the relevant laws and regulations, respecting internationally recognized human rights and adhere to the applicable standards within the sector, the IAO- and UN-conventions. Compliance is measured according to the SA8000 or BSCI-standard or any equivalent.

### References:

- The Universal Declaration of Human Rights
- Guiding Principles for Business and Human Rights
- OECD Guidelines for Multinational Enterprises
- Global Compact Principles
- ILO-conventions
- Social Benchmarking Requirements

### Right of freedom of association and collective bargaining

Suppliers will respect the right of their employees to join or start an association or union of their own choice. Employees will have the right to negotiate collectively on all work-related topics. Employees will not be discriminated against or treated differently in a negative manner because of their membership to such an association or union. This is in accordance with ILO Conventions 87, 98, 135 and 154.

### No discrimination

In the event of hiring employees, rewarding them, giving them access to training programs, terminating employment contracts or their retirement, any form of discrimination on the basis of race, religion, handicap, gender, age, caste, nationality, sexual orientation, political affiliation or membership of an association or union is not tolerated. This is in accordance with ILO Conventions 100 and 111.

### Fair compensation

Every employee should be rewarded at least the country-specific minimum wage and be rewarded for overtime and receive overtime allowances. Wages should be paid at

regular times and on time. Deducting (part of) wages as a penalty is not allowed. The information on a payslip must be clear, detailed and have all the proper information on the composition of the wages. All wages must be paid in accordance with the relevant laws and regulations. If the industry standard wage or the minimum wage deriving from a collective labour agreement is higher than the minimum wage in a country, the highest wage should always be considered the minimum wage. This is in accordance with ILO Conventions 26, 95 and 131.

### Fair working hours

Employees should not be working more than 48 hours per week, doing overtime work for more than twelve hours a week and have a minimum of one day off per week. All working hours must comply with the relevant laws, regulations and standards in the sector. This is in accordance with ILO Conventions 1 and 14.

### Health and safety

All working conditions must be safe, clean and healthy. Working locations must have clean toilets and access to drinking water. Suppliers must take all the appropriate measures to prevent and reduce health and safety risks. Protective equipment must be made available to all employees if necessary. All accommodations for employees must be safe, clean and healthy. Supplier has set up all necessary procedures (first aid, fire-safety, overall risk assessment) to guarantee a safe working space and to prevent, address and reduce all health and safety risks. Any housing accommodation for employees must be healthy and safe. This is in accordance with ILO Convention 155 and ILO recommendation 164.

### No child labour

Suppliers shall not use child labour. Child labour means any labour performed by a child whose compulsory education has not been finished or any person under the age of 15. All forms of exploiting children are strictly prohibited. No child under the age of 15 may work in any part of the supply chain, not even if local legislation allows this. Checking the age of an employee must be a routine part of the hiring process of suppliers. Suppliers take all necessary measures if they notice child labour in their supply chain and make sure these children will have the opportunity to go (back) to school. Suppliers have a due diligence process implemented in order to notice, prevent and mitigate all forms of child labour. Young workers between the age of 15 and 18 must only perform light work at reduced working hours and only during day time. These activities may not stand in the way of the mental and physical development of these young workers. This is in accordance with ILO Conventions 79, 138 and 182.

### No forced labour

All forms of labour must be the consequence of a free choice of the employee. No part of the supply chain of Supplier will make use of forced, bonded, involuntary or prison labour or human trafficking. Employees must not be forced to work due to a loan provided by employers. Employees are not allowed to make payments, deposits or other forms

of financial guarantees in order to gain employment. Employers are not allowed to store original identification documents of employees. Employees should always have the right to leave the working place outside working hours. Employers must always screen recruitment and employment offices. This in accordance with ILO Conventions 29 and 105.

#### **Protecting the environment**

Suppliers must act in accordance with all local and international environmental laws and regulations, such as CITES, and ensure the responsible procurement of raw material and animal products. Suppliers are expected to minimize waste, air pollution, water and sound disturbance. Suppliers must take all necessary and obligated measures regarding working with chemicals and other dangerous materials. Suppliers must take all environmental aspects into consideration throughout the whole supply chain, from the production of materials to the sale of products to end-users.

#### **Ethical business behaviour**

Corruption, extortion, embezzlement and bribery is strictly prohibited. All information within organizations in the supply chain regarding company activities, structure and performance is being tracked accurately, stored and has to be made public whenever this is required on the basis of relevant laws and/or regulations in the industry. Data collection of employees has to meet all privacy and data protection laws and regulations.

#### **Complaint mechanism**

Employees should have the opportunity to make notice of any complaints or suggestions regarding the company. Suppliers have created mechanisms to store and handle notices from employees. Suppliers must ensure these notices can be made anonymously.