

## **Bijlage 1**

# **Algemene Garantievoorwaarden Private Label Producten Coolblue B.V. ('Coolblue')**

Onze producten worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid geproduceerd. Toch kan het voorkomen dat er een defect is. In dat geval zorgen wij ervoor dat je product hersteld wordt, zowel binnen als buiten de garantietermijn. Dit heeft geen negatieve invloed op de levensduur van je product.

De aanspraken op grond van deze garantie gelden naast de aanspraken die je op grond van de wet als consument hebt. De onderstaande voorwaarden doen aan deze rechten op geen enkele manier afbreuk.

Coolblue geeft garantie op Private Label producten volgens deze voorwaarden:

### **Artikel 1**

Komt een gebrek aan een product duidelijk door een materiaal-, ontwerp en/of productiefout? Dan herstellen we dit kosteloos wanneer je het binnen 24 maanden na bezorging bij ons aanmeldt. Houd hierbij rekening met de onderstaande voorwaarden.

Merk je het gebrek binnen 6 maanden na bezorging op? Dan gaan we ervan uit dat het gebrek al bij aflevering aanwezig was. Onder deze garantie valt niet het gebruik van een product in een professionele of niet-huishoudelijke omgeving.

## **Artikel 2**

De garantie heeft geen betrekking op schade aan kwetsbare onderdelen, zoals (vitrokeramisch) glas, kunststof of rubber. Dat geldt ook voor kleine afwijkingen van producteigenschappen die niet van belang zijn voor de waarde en de functionaliteit van het product. Je kunt ook geen aanspraak op deze garantie maken bij schade als gevolg van of veroorzaakt door:

- a) chemische en elektrochemische inwerking van water;
- b) abnormale milieuomstandigheden in het algemeen;
- c) voor het product oneigenlijke bedrijfsomstandigheden;
- d) contact met agressieve stoffen waartegen het product niet bestand is.

## **Artikel 3**

Je kan geen aanspraak op deze garantie maken als de gebreken aan het product komen door:

- a) onjuist gebruik;
- b) slecht onderhoud;
- c) het niet volgen van de gebruiks- of montage-instructies;
- d) transportschade die buiten onze verantwoordelijkheid is ontstaan.

Je aanspraak op garantie vervalt ook wanneer:

- a) je reparaties of ingrepen laat uitvoeren door iemand die daartoe niet door Coolblue gemachtigd is;
- b) het product wordt voorzien van reserveonderdelen, uitbreidingen of toebehoren anders dan de originele onderdelen en deze een gebrek veroorzaken.

## **Artikel 4**

Valt het defect binnen de garantie, dan repareren of vervangen we de kapotte onderdelen kosteloos. Gaat het om een klein product, dan stuur je het naar ons op of breng je het naar een Coolblue-winkel. Is het product zo groot dat je het niet kunt vervoeren? Dan komen we

ter plaatse repareren. Houd hierbij je aankoopbon met koop- en/of leverdatum bij de hand. Hebben we een onderdeel vervangen? Dan ben je niet langer eigenaar van het oude onderdeel.

#### **Artikel 5**

Is het product ingebouwd, opgehangen of geplaatst en duurt het in- en uitbouwen samen langer dan 30 minuten? Dan zijn de hierdoor ontstane extra kosten voor jouw rekening. We werken natuurlijk voorzichtig. Ontstaat er toch schade door abnormale in- of uitbouw, dan is dit ook voor jouw rekening.

#### **Artikel 6**

Is reparatie niet mogelijk, of zijn de kosten daarvoor disproportioneel hoog ten opzichte van een vervangend product? Dan stellen we je een gelijkwaardig vervangend product voor. In dat geval kunnen we je een redelijke gebruiksvergoeding vragen voor de tot dan toe genoten gebruiksduur.

#### **Artikel 7**

Garantiegevallen leiden niet tot een verlenging van de garantietermijn en vormen evenmin het begin van een nieuwe garantietermijn. De garantietermijn voor ingebouwde reserveonderdelen eindigt tegelijk met de garantietermijn voor het product als geheel.

#### **Artikel 8**

Op herstellingen geven wij een garantie van 3 maanden, uitsluitend op hetzelfde gebrek.

#### **Artikel 9**

Is de identificatienummer en/of serienummer van het product verwijderd, gewijzigd of onleesbaar geworden, dan vervalt elke aanspraak op garantie.

## **Artikel 10**

Zorg dat je een back-up maakt of op een andere manier je gegevens bewaart voordat je jouw product voor reparatie aan ons geeft. Coolblue is niet aansprakelijk voor dataverlies. Deze garantie dekt geen hardware of software van derden, die mogelijk verpakt of verkocht worden samen met het product van Coolblue.

## **Artikel 11**

Coolblue is niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade die voortvloeit uit het product. Voor zover maximaal bij wet toegelaten kan Coolblue niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de uitvoering van de dienstverlening, zoals vertraging of verhindering van de reparatie, wegens redenen buiten de redelijke controle.

## **Artikel 12**

Deze garantievoorwaarden gelden voor in Nederland gekochte producten. Als een product naar een ander EU-land ("land van bestemming") wordt verzonden, gelden de garantievoorwaarden van dat land wanneer:

- a) het voldoet aan de technische vereisten (bijv. spanning, frequentie, gassoort, enz.), de heersende klimaatomstandigheden en omgevingscondities van dat land;
- b) Coolblue in dat land hetzelfde product aan consumenten verkoopt.

Bij verzending naar landen buiten de EU vervalt de garantie.

Adres:

Coolblue B.V.

Weena 664

3012 CN Rotterdam

[www.cooblu.nl](http://www.cooblu.nl)

Telefoonnummer klantenservice: +31(0)10 798 89 99