

A large orange circle in the top right corner of the page, containing the text 'cool blue' in white lowercase letters.

**cool
blue**

**Coolblue
Langzeitgarantie**

Coolblue Langzeitgarantie

Um dir so lange wie möglich eine Sicherheit zu geben, bietet dir Coolblue eine zusätzliche Langzeitgarantie, gegen Aufpreis, an. Die Langzeitgarantie ist zeitlich begrenzt.

Wir als Coolblue GmbH sind dein Garantiegeber im Falle eines Schadens.

Die Langzeitgarantie gilt neben den gesetzlichen Rechte, die dir ohnehin zustehen. Nimmst du die gesetzlichen Regelungen in Anspruch, so ist das kostenlos für dich, ist doch klar. Du erhältst deine Langzeitgarantieunterlagen per E-Mail, bitte bewahre diese gut auf.

Die Bedingungen

Im Garantiefall umfasst die Langzeitgarantie die Mängel, die auf Herstellungs- und Materialfehler zurückzuführen sind, innerhalb des Gültigkeitszeitraums des gelieferten Produktes.

Ausgeschlossen hiervon sind Sonderzubehör oder Gratisartikel. Ob wir dein Produkt in Gänze oder Teile, gegen ein gleichwertiges Produkt oder Teile, austauschen oder ob wir dein Produkt reparieren, entscheidet Coolblue. Dies ist der Fall wenn z.B.: ein Artikel nicht mehr produziert wird oder Ersatzteile nicht mehr bestellbar sind. Sollte eine Reparatur oder Umtausch aus wirtschaftlichen oder sonstigen Gründen nicht möglich sein, so obliegt die Entscheidung im Ermessen von Coolblue. In diesen Fällen bezahlen wir einen Ausgleich in Form von Coolblue Credit auf deinem Kundenkonto aus. In den Fällen, in denen die Ursache des Mangels der Sache in deinem eigenen Verantwortungsbereich liegt, werden dir die Kosten für die Überprüfung in Rechnung gestellt. Es wird eine Prüfungsgebühr von 39,99 Euro erhoben. Wir zahlen dir den Coolblue Credit maximal in Höhe des Kaufpreises aus und du gibst uns das Produkt zurück. Nachdem du deine Langzeitgarantie in Anspruch genommen hast, erlischt diese. Deine Langzeitgarantie greift nicht:

- Bei selbstverursachten Schäden die durch unsachgemäße Behandlung entstanden worden sind,
- Wenn du versucht hast das Produkt selber zu reparieren oder wenn du es ander verändert hast,
- Wenn du die Bedienungsanleitung oder Pflegehinweise nicht beachtet hast
- Bei gewöhnlichen Verschleiß,
- Software-Fehler,
- Verbrauchsmaterialien, Akkus, Batterien, Leuchtmittel, Zubehör und Software-Fehler,
- Bei höherer Gewalt oder anderen Umwelteinflüssen,
- Folgeschäden.

Großgeräte z.B.: Kühlschränke und Waschmaschinen können vor Ort, also bei dir zu Hause repariert werden. Kleingeräte z.B. Rasierapparat werden von dir eingeschendet oder in den Coolblue Store gebracht.

Bei Fragen zu Schäden und/oder der Coolblue-Langzeitgarantie steht dir unser Kundenservice gerne zur Verfügung.

Der Kundendienst ist erreichbar unter Tel.: 0211 819 735 55 oder per E-Mail: kundendienst@coolblue.de

Bitte beachte, dass Schäden innerhalb von 14 Tagen nach dem Auftreten an den Coolblue-Kundendienst gemeldet werden müssen.

Die Langzeitgarantie gilt ausschließlich für den privaten Gebrauch. Die Langzeitgarantie ist auf die Bundesrepublik Deutschland begrenzt. Die Langzeitgarantie unterliegt dem deutschen Recht.

Rücktritt

Wir bieten mehr als die gesetzlichen 14 Tage an. Bei der Coolblue Langzeitgarantie kannst du innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf bei voller Rückerstattung des Kaufpreises vom Garantievertrag zurück treten. Bitte beachte, dass eine Rückerstattung nicht möglich ist, nachdem die Langzeitgarantie bereits in Anspruch genommen wurde. Die Langzeitgarantie erlischt automatisch im Falle einer Rückgabe des Original Artikels, für welche die Langzeitgarantie gilt.

Garantiegeber:
Coolblue GmbH
Bonner Str. 203h
40589 Düsseldorf