

cool  
blue

**UMTAUSCH UND RÜCKGABE.**  
Liebe Grüße zurück.

# UMTAUSCH UND RÜCKGABE.

## Liebe Grüße zurück.

Doch nicht zufrieden mit dem Produkt? Oder ist es defekt? Wir kümmern uns darum – versprochen!  
Was du dabei von uns erwarten kannst, siehst du hier unten.

- Eine Widerrufsfrist von 30 Tagen nach dem Erhalt deines Produkts.
- Kostenloser Umtausch und kostenlose Rückgabe.
- Kostenlose Beratung, wenn das Produkt doch nicht deinen Wünschen entspricht.
- Wir freuen uns über die Angabe des Umtausch- oder Rückgabegrunds, denn so können wir jeden Tag ein bisschen besser werden.
- Mindestens 2 Jahre Werksgarantie. Ist das Produkt defekt? Melde dein Produkt [hier](#) zur Reparatur an.

# MEIN PRODUKT IST...

**IN ORDNUNG**

Schön! Bitte hinterlasse eine Bewertung und hilf so anderen Kunden beim Treffen einer guten Wahl.

**DOCH NICHT DAS, WAS ICH SUCHE**

**JA**

Steht dein Produkt unter den Ausnahmen?

**NEIN**

Wir können dein Produkt leider nicht zurücknehmen, da es nicht mehr verkauft werden kann.

Du kannst das Produkt innerhalb von 30 Tagen kostenlos umtauschen. Wir helfen dir gerne bei der Auswahl eines neuen Produkts. Selbstverständlich kannst du das Produkt auch einfach zurückgeben.

**KAPUTT**

Wie ärgerlich! Wir lösen das Problem für dich. Melde deine Retoure oder Reparatur über die Website an.

**WÄHLE EINE DIESER RÜCKGABEOPTIONEN AUS**

**Online anmelden**

Gehe zu [coolblue.de/retourenanmeldung](https://coolblue.de/retourenanmeldung) und melde dein Produkt bzw. deine Produkte an.

**Im Store abgeben**

Bringe dein Produkt bzw. deine Produkte in den Store – wir regeln den Rest.

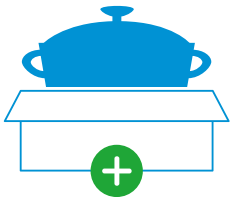
# RETOURENCHECK.

## Doch kein Ding.

Doch nicht das Richtige gekauft? Das kannst du uns innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Produkts melden. Danach hast du 14 Tage Zeit, um das Produkt kostenlos zurückzusenden. Bitte im Originalzustand und in der Originalverpackung. Schau dir das Produkt in aller Ruhe an, wie du es im Laden tun würdest. Beispiel: Nimm einen Topf aus dem Karton und schau ihn dir von allen Seiten an, koche aber nichts darin. Besonders große Produkte holen wir bei dir zu Hause ab.

Wenn das Produkt sichtlich gebraucht wurde, lassen wir dich nicht damit sitzen. Wir prüfen den Zustand des Produkts und bestimmen anschließend den Wertverlust.

**100 % Rückerstattung**

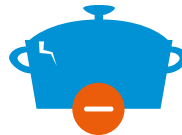


Vollständig, in Originalzustand  
und Originalverpackung

**Wertminderung bei**



Unvollständigkeit und/oder  
fehlender Verpackung



Beschädigung



Verschmutzung/  
Gebrauchsspuren